



# SICLE CONSULTING

Conseils en Ressources Humaines – Droit social et autres domaines connexes –  
Recrutement - Gestion de la paie – Audit Social - Suivi et Evaluation des Projets -  
Prestation de Services Formation - Nettoyage – Entretien – Commerce Général

## AVIS DE RECRUTEMENT

Le Cabinet **SICLE CONSULTING** recrute pour le compte la filiale tchadienne d'une importante multinationale de courtage d'assurance, **un (e) Responsable Santé**, selon les détails suivants :

**Titre du poste** : Un (e) Responsable Santé

**Type de contrat** : CDD convertible en CDI selon rendement

**Responsabilité associée au poste** :

**Dans le cadre de la mission 1** : Participer au développement commercial

- De la rédaction et de la soumission aux assureurs des appels d'offres ;
- De la rédaction des réponses aux appels d'offres ;
- Du déploiement des nouveaux contrats ;
- De la défense des contrats ;
- De la prospection avec le Commercial de potentiels clients ;
- Gérer la qualité du service auprès des Clients ;

**Dans le cadre de la mission 2** : Participer au développement d'outils et de services ;

- De participer aux projets de l'entreprise se rattachant à la Santé ;
- De la conception, du développement ou de l'optimisation d'outils et de services ;
- De la rédaction de cahier des charges ;
- Des tests avant lancement ;
- De la présentation des outils ou services et de la formation des utilisateurs ;

**Dans le cadre de la mission 3** : Manager les équipes ;

- De la stratégie du service et de sa mise en œuvre ;
- De l'organisation, du contrôle et du suivi des équipes ;
- De suivre et accompagner les équipes dans la réalisation des objectifs fixés ;
- De gérer les moyens humains en fonction du volume de l'activité ;
- Des entretiens annuels des collaborateurs ;
- D'optimiser les compétences techniques des équipes ;
- Optimiser les process permettant d'augmenter la qualité et la productivité ;

**Dans le cadre de la mission 4** : Piloter l'émission et l'analyse des statistiques ;

- De la planification et du suivi des statistiques à émettre et analyser ;
- De l'investigation des présomptions de fraude avec obligation de soumettre les résultats à la Direction Générale avant toute communication ;



# SICLE CONSULTING

**Conseils en Ressources Humaines – Droit social et autres domaines connexes –  
Recrutement - Gestion de la paie – Audit Social - Suivi et Evaluation des Projets -  
Prestation de Services Formation - Nettoyage – Entretien – Commerce Général**

**Dans le cadre de la mission 5 :** Piloter le Réseau de Prestataires ;

- De participer au développement et à l'animation du réseau Santé ;
- De veiller à la bonne qualité des relations avec les prestataires ;

**Dans le cadre de la mission 6 :** Autres tâches ;

- De réaliser les tableaux de bord d'activités et analyser les données ;

**Qualification Requise/ Formation initiale idéale :** Bac +4/5 minimum en assurances, économie, finances avec une expérience professionnelle minimum 3/5 ans en Management

**Particularités liées au titulaire du poste (portefeuille, clients, exclusions, extensions, etc) :** Capacité à travailler dans un milieu international –

**Langues :** Français comme langue de travail, la maîtrise de l'anglais sera un plus.

**Dossier à fournir :**

- Une lettre de motivation indiquant 3 références
- Un Curriculum vitae détaillé (pas plus de 3 pages)
- Les copies diplômes
- Les copies de certificats de travail
- Un certificat médical datant de moins de 3 mois
- Un casier judiciaire datant de moins de 3 mois

**Dossier à transmettre** Sous pli fermé avec la mention « **candidature au poste de responsable santé** » à l'adresse de **SICLE CONSULTING, sur l'avenue 10 octobre derrière la station Total de Dembe ; Ou par email** à l'adresse : [sicle.consulting@sicle-consulting.com](mailto:sicle.consulting@sicle-consulting.com)

**Date limite de transmission :** La date limite de transmission est fixée **au 28 Février 2019 à 17H00** délai de rigueur.

**Note :** Les candidatures féminines sont particulièrement encouragées.



**Clément Sianka**

Directeur Général de SICLE CONSULTING